

POLITIKA KVALITY A GLOBÁLNÍ CÍLE ORGANIZACE

Stanovená Politika kvality vychází z hlavního účelu organizace daného Zřizovací listinou a z vize organizace – **tj. poskytovat komplexní zdravotní péči na vysoké odborné úrovni** pro dětskou a dospělou populaci v brněnském regionu.

Pro naplňování **Politiky kvality** jsou stanoveny následující cíle:

I. ROZSAH A KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Jedinečnost CDOZS spočívá v tom že zajišťuje *komplexní ambulantní a zvláštní péči* pro dětskou populaci v městě Brně. Doplňkově poskytuje zdravotní péči i dospělým pacientům.

POLIKLINIKA: cílem pro další období je **zachovat celé spektrum odborností a zajistit vynikající úroveň poskytovaných služeb.**

JESLE: zachovat a rozvíjet vysokou úroveň péče o děti do 3 let, zlepšit komunikaci a spolupráci s rodiči, organizovat společné akce s nimi, zaměřit se i na poradenskou činnost, a to jak individuální, tak i organizací besed a přednášek odborníků pro rodiče.

STACIONÁŘE: cílem je zaměřit se na celkový rozvoj dítěte, předcházet rozvoji postižení a poskytnout dítěti i jeho rodině možnost sociální integrace. Služby budou rozšiřovány především na pomoc rodinám postižených dětí.

II. USPOKOJOVÁNÍ POŽADAVKŮ A OČEKÁVÁNÍ PACIENTŮ

Cílem je poskytovat péči na vysoké profesionální úrovni s citlivým přístupem k pacientům/klientům, při respektování jejich individuálních potřeb. Při komunikaci s pacienty je nezbytné respektovat všechna jejich práva daná platnými právními předpisy a Etickým kodexem práv pacientů.

Poskytování zdravotní péče musí být zajištěno v příjemném a bezpečném prostředí zdravotnického zařízení.

III. ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ A PÉČE O ZAMĚSTNANCE

Osobní odborný rozvoj zaměstnanců je hlavní zárukou vysoké efektivnosti a kvality poskytovaných služeb v organizaci. Vedení organizace aktivně podporuje osobní rozvoj zaměstnanců a jejím cílem je zavedení principu kontinuálního vzdělávání zaměstnanců jak v oblasti poskytování zdravotní péče, tak i v oblasti řízení a provozu.

IV. OBLAST EKONOMICKÉHO A TECHNICKÉHO ZABEZPEČENÍ

V **oblasti ekonomické** je úkolem organizace udržet vyrovnané hospodaření.

V **oblasti technického zabezpečení** je cílem zajistit bezpečné a příjemné prostředí pro pacienty dodržováním plánu údržby a oprav, pokračovat ve vybavování zdravotnických pracovišť novým nábytkem a zařízením a v obměně zdravotnické techniky.